

AKCIJSKI PLAN ZA PROVEDBU STRATEGIJE RAZVOJA LJUDSKIH POTENCIJALA U DRŽAVNOJ SLUŽBI 2010.-2013. *prijedlog*

Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja
STRATEŠKI CILJ 1. POBOLJŠATI SUSTAV RAZVOJA RUKOVODEĆIH SLUŽBENIKA						
1.	Utvrđiti i razvijati ključne kompetencije rukovodećih državnih službenika	razviti i provesti program izobrazbe za upoznavanje rukovodećih službenika s procesom definiranja ključnih kompetencija	- razvijen program izobrazbe, - 5 provedenih aktivnosti programa izobrazbe za upoznavanje rukovodećih službenika s procesom definiranja ključnih kompetencija; - 70 polaznika (rukovodećih državnih službenika)	30 dana od dana usvajanja Akcijskog plana/ 10. srpanj 2010.	Ministarstvo uprave, i Centar za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika (CSOU)	Državni proračun
izraditi upitnik za procjenu i rangiranje ključnih kompetencija rukovodećih državnih službenika		- izrađen upitnik za procjenu kompetencija rukovodećih državnih službenika	1. rujan 2010./ 30 rujan 2010.	Ministarstvo uprave, Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun	
distribuirati upitnik po državnim tijelima i prikupiti podatke za procjenu i rangiranje ključnih kompetencija		- distribuiran upitnik za procjenu kompetencija rukovodećih državnih službenika po državnim tijelima - obrađeni podaci temeljem prikupljenih ispunjenih upitnika	1. listopad 2010./ 1. prosinac 2010.	Ministarstvo uprave, Sva državna tijela - jedinice za ljudske potencijale (LJP)	Državni proračun	
definiirati popis općih ključnih kompetencija koje trebaju biti dio opisa poslova za rukovodeće državne službenike		- izrađen katalog ključnih kompetencija prema kategorijama radnih mjesta rukovodećih državnih službenika	1. prosinac 2010./ 30. prosinac 2010.	Ministarstvo uprave, Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun	

		prilagodavati postojeće programe izobrazbe za rukovodeće državne službenike s temom kompetencijskog okvira/ključnih kompetencija za državne službenike	- dorađen nastavni program i plan te radni materijali za polaznike Programa izobrazbe za rukovodeće državne službenike	1. siječnja 2011./ 15. veljače 2011.	Ministarstvo uprave, CSOU	Državni proračun
2.	Unaprijediti postupak zapošljavanja i ocjenjivanja rukovodećih državnih službenika	izraditi prijedlog ujednačenog postupka zapošljavanja za sve rukovodeće državne službenike	- ujednačeni standardi postupka zapošljavanja	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale, Sva državna tijela - jedinice za LJP	Državni proračun
		definirati kriterije ocjenjivanja na temelju kompetencija i jasnih opisa poslova	- izmjene Zakona o državnim službenicima, Uredbe o klasifikaciji radnih mjesta u državnoj službi, Pravilnika o sadržaju posebnog izvještaja o ocjeni rada i učinkovitosti državnih službenika	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale, Sva državna tijela - jedinice za LJP	Državni proračun
		proširiti postupak ocjenjivanja uvođenjem povratne informacije od strane podređenih državnih službenika	- broj provedenih evaluacija - prikupljenih povratnih informacija od strane podređenih državnih službenika	prosinac 2011./ ožujak 2012.	Ministarstvo uprave, Uprava za ljudske Sva državna tijela - jedinice za LJP	Državni proračun
		povećavati broj osoba angažiranih na neposrednoj provedbi Programa izobrazbe za rukovodeće državne službenike	- broj novih trenera (državnih službenika + vanjskih suradnika) svake godine 2010. - 2013. (sukcesivno) povećanje za 6 + 5 novih trenera - broj novih koordinatora izobrazbe	siječanj 2011./ 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
3.						

Povećati dostupnost postojećih programa izobrazbe	poboljšati informiranost o mogućnostima usavršavanja rukovodećih državnih službenika	<ul style="list-style-type: none"> - izrađena brošura, letak, plakat, info-materijal o mogućnostima usavršavanja rukovodećih službenika - 1 konzultativni sastanak godišnje sa koordinatorima izobrazbe s ciljem njihovog informiranja o mogućnostima usavršavanja rukovodećih državnih službenika - svakom rukovodećem službeniku uručen jedan info-materijal o mogućnostima usavršavanja 	listopad 2010. / prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
	organizirati Program izobrazbe za rukovodeće državne službenike u tijelima državne uprave u i izvan sjedišta Ministarstva uprave (tj. u tijelima državne uprave na središnjoj i regionalnoj razini)	<ul style="list-style-type: none"> - broj provedenih programa izobrazbe - broj državnih službenika koji su pohađali program izobrazbe 	siječanj 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
	uspostaviti metodologiju/sustav za godišnju procjenu potreba za brojem rukovodećih državnih službenika za koje je potrebno održati programe izobrazbe	- uspostavljena metodologija godišnje procjene potreba za izobrazbom za potrebe rukovodećih službenika	siječanj 2011./ 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun
	osigurati dodatne kapacitete za provedbu Programa za rukovodeće državne službenike (financijski, materijalni, ljudski resursi i dr.)	- osigurani kapaciteti za provedbu programa na središnjoj i regionalnoj razini za dodatnih 60 polaznika godišnje	siječanj 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun
	uvesti e-learning kao metodu u procesu izobrazbe	<ul style="list-style-type: none"> - uveden e-learning - broj korisnika e-learning programa - broj ponuđenih e-learning programa 	siječanj 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun

4.	Razviti dodatne programe izobrazbe za sadašnje i buduće rukovodeće državne službenike	prikupiti i analizirati sadašnje i buduće specifične potrebe za programe za rukovodeće službenike	- izrađena analiza s prijedlogom promjena/novih aktivnosti	rujan 2010. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun
		prilagodavati/ unaprijediti postojeće programe za rukovodeće državne službenike	- broj i vrsta ponuđenih/provedenih dodatnih programa - prilagodba jednog od modula godišnje - razvijen novi modul koji bi obuhvaćao teme koje se odnose na zaštitu ljudskih prava, etiku i suzbijanje korupcije	rujan 2010. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun
		razvijati i provoditi programe za nastavak usavršavanja rukovodećih državnih službenika	- razvijen program izobrazbe za rukovodeće državne službenike - napredni - 20 državnih službenika godišnje koji su završili program izobrazbe - napredni	rujan 2010. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun
5.	Razviti sustav komunikacije i suradnje rukovodećih državnih službenika u razmjeni informacija i iskustva	izraditi web stranicu za razmjenu informacija i iskustava rukovodećih službenika i informirati ih o mogućnostima njenog korištenja	- uspostavljena web stranica - broj aktivnih korisnika web stranice	siječanj 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun
		planirati i provoditi godišnje aktivnosti: seminari, konferencije, fokus grupe i okrugli stolovi	održana 1 konferencija, 1 seminar, 1 fokus grupa, 1 okrugli stol godišnje	siječanj 2011./ 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun
		uspostaviti sustav periodičnog okupljanja rukovodećih državnih službenika iz kategorije glavnih rukovoditelja radi razmjene informacija i iskustava	1 održana konferencija godišnje, - 8 konzultativnih sastanaka godišnje	siječanj 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun

Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja
STRATEŠKI CILJ 2. PROVODITI TRAJNU IZOBRAZBU DRŽAVNIH SLUŽBENIKA						
1.		usklađivati nastavne programe i planove (NPP) i radne materijale svih programa izobrazbe prema jedinstvenoj metodologiji izrade NPP	- 30 usklađenih NPP na kraju 2011., 50 usklađenih NPP na kraju 2012., - 60 usklađenih NPP na kraju 2013. godine	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
		ažurirati NPP i radne materijale sa važećim propisima	- ažurirani NPP i radni materijali sukladno važećim propisima	20 dana nakon donesenog Akcijskog plana /prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
		razvijati i provoditi nove programe izobrazbe na temu definiranja ključnih kompetencija državnih službenika	- razvijen novi program izobrazbe - 5 provedenih aktivnosti programa izobrazbe - 70 viših i nižih državnih službenika osposobljenih za definiranje ključnih kompetencija državnih službenika	travanj 2011. / 31. prosinac 2011.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
		izraditi upitnik za procjenu i rangiranje ključnih kompetencija nižih i viših DS	- izrađen upitnik za procjenu i rangiranje ključnih kompetencija nižih i viših DS	rujan 2011. / listopad 2011	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun
		prikupljati podatke za procjenu ključnih kompetencija putem upitnika, provođenje analize	- prikupljeni podaci, - napravljena analiza (rezultati analize)	listopad 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela	Državni proračun

**Prilagođavati
postojeće programe
i razvijati nove
programe izobrazbe
u skladu sa
sadašnjim i
budućim potrebama
državne službe**

izraditi katalog ključnih kompetencija za kategorije radnih mjesta viših i nižih DS te popis općih ključnih kompetencija koje trebaju biti sastavni dio opisa poslova za navedene kategorije radnih mjesta	- izrađen katalog ključnih kompetencija za kategorije radnih mjesta viših i nižih DS - izrađen popis općih ključnih kompetencija koje trebaju biti sastavni dio opisa poslova za kategorije radnih mjesta viših i nižih DS	prosinac 2011./ožujak 2012.	Ministarstvo uprave	Državni proračun
financijska sredstva potrebna za državne stručne ispite (DSI) prenamijeniti za programe izobrazbe iz prioriternih područja za stjecanje znanja i usavršavanje vještina za ispunjavanje obveza vezanih uz pristupanje i članstvo u EU	- osigurana /prenamijenjena financijska sredstva za programe izobrazbe iz prioriternih područja za stjecanje znanja i usavršavanje vještina potrebnih za pristupanje i članstvo u EU	1.rujan 2010./ 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun
revidirati sadržaj i postupak polaganja državnog stručnog ispita	- Izmjene i dopune Uredbe o postupku, načinu polaganja i programu državnog stručnog ispita	siječanj 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun

		<p>razvijati i provoditi nove programe izobrazbe te provoditi postojeće iz prioriternih područja za stjecanje znanja i usavršavanje vještina za ispunjavanje obveza vezanih uz pristupanje i članstvo u EU (usavršavanje jezičnih i komunikacijskih vještina, financijsko upravljanje i operativni programi, upravljanje projektnim ciklusom, EU fondovi, pregovaranje) i programa koji pridonose ostvarenju načela zakonitosti i pravne sigurnosti, te poglavito sprečavanje korupcije i etiku</p>	<ul style="list-style-type: none"> - razvijena 2 nova programa na godišnjoj razini sukladno utvrđenim prioriternim potrebama - razvijen i proveden pilot program izobrazbe: Suzbijanje korupcije - napredni tečaj u 2010. godini - razvijen i proveden pilot program izobrazbe: Etika i integritet državnih službenika - osnovni tečaj u 2012. godini - provedene aktivnosti sukladno Planu općih programa izobrazbe državnih službenika za tekuću godinu - 6 novih trenera godišnje za navedena prioriterna područja 	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun
		<p>redefinirati i utvrditi nove kategorije osoba koje neposredno provode programe izobrazbe i druge aktivnosti stručnog osposobljavanja i stručnog usavršavanja (ispitivač, moderator na programu izobrazbe, mentori savjetnici, moderator na skupovima)</p>	<p>izmijenjena i dopunjena Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe DS</p>	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave	Državni proračun
		<p>propisati uvjete za izdavanje, trajanje, produljivanje, postupak oduzimanja dozvole osobama koje provode odgovarajuću izobrazbu državnih službenika</p>	<p>donesen Pravilnik o licenciranju trenera</p>	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave	Državni proračun

		razviti i provesti program izobrazbe za upoznavanje nižih i viših državnih službenika zaposlenih u jedinicama za LJP s procesom definiranja ključnih kompetencija	- razvijen program izobrazbe, - 5 provedenih aktivnosti programa izobrazbe za upoznavanje nižih i viših državnih službenika s procesom definiranja ključnih kompetencija, - 70 polaznika (nižih i viših državnih službenika) koji su pohađali program izobrazbe	1. travanj 2011./ 31. prosinac 2011.	Ministarstvo uprave, Centar za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika (CSOU)	Državni proračun
2.		- poboljšavati dostupnost informacija o programima izobrazbe u području borbe protiv korupcije (izrađivanje info letaka, plakata, brošura i newslettera)	- izrađen i distribuiran mjesečni newsletter o informiranju o programima izobrazbe u području borbe protiv korupcije i ostalim temama iz područja suzbijanja korupcije; - izrađeni info letci, plakati i brošure; - distribucija info materijala u elektronskom i tiskanom obliku koordinatorima za izobrazbu u tijelima državne uprave koji je zadužen za unutarnju raspodjelu i informiranje državnih službenika	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Uprava za ljudske potencijale, koordinatori za izobrazbu, USKOK, DKOM	Državni proračun
		razviti i provoditi program izobrazbe za edukaciju trenera iz područja borbe protiv korupcije	- 30 osposobljenih trenera do kraja 2010. godine - 300 polaznika godišnje, koji će na središnjoj i regionalnoj razini završiti program izobrazbe iz područja borbe protiv korupcije	svibanj 2010. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun
		izraditi priručnik za borbu protiv korupcije s objašnjenjima i uputama o provedbi potrebnih postupaka/preventivnih radnji s ciljem borbe protiv korupcije	- izrađen priručnik za borbu protiv korupcije	svibanj 2010. / 31. lipanj 2010.	Ministarstvo uprave, CSOU Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo financija, USKOK	Državni proračun

Unaprijediti i povećati dostupnost postojećih programa izobrazbe i načine informiranja državnih službenika u području borbe protiv korupcije

<p>osigurati kapacitete (financijske, prostorne tehničke i ljudske) za provedbu programa izobrazbe na središnjoj i regionalnoj razini</p>	<p>- osigurani prostorni uvjeti (prostorijske tijela državne vlasti na regionalnoj razini - minimalno 2 opremljene učionice za po 20 polaznika) - 3 nova trenera godišnje - osigurana financijska sredstva tijela državne uprave TDU</p>	<p>svibanj 2010./ prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave, CSOU tijela državne vlasti u čijim prostorima će se provoditi programi izobrazbe</p>	<p>Državni proračun</p>
<p>organizirati i održavati okrugle stolove, tematske konferencije te savjetodavne sastanke u suradnji sa vanjskim institucijama, suradnicima te organizacijama civilnog društva i povjerenicima za etiku u području borbe protiv korupcije</p>	<p>- održani na godišnjoj razini: 1 okrugli stol, 1 tematska konferencija te 1 savjetodavni sastanak s navedenim partnerima</p>	<p>siječanj 2011./ prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU Uprava za ljudske potencijale Odjel za etiku Organizacije civilnog društva povjerenici za etiku</p>	<p>Državni proračun</p>
<p>nadopunjavati programe izobrazbe i razviti nove programe s primjerenim sadržajem: o etičkom ponašanju državnih službenika u međusobnim odnosima, odnosu prema građanima i drugim korisnicima usluga te nekoruptivnom ponašanju u državnoj službi sukladno temi i svrsi programa koji se provodi</p>	<p>- provedene nadopune u programima izobrazbe dodavanjem primjerenog sadržaja o etičkom i nekoruptivnom ponašanju 2 nova programa izobrazbe godišnje</p>	<p>siječanj 2011./ prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU Uprava za ljudske potencijale, Odjel za etiku</p>	<p>Državni proračun</p>
<p>ojačati i naglašavati važnost etičkog ponašanja svakog DS i komuniciranja među službenicima te primjeren odnos prema građanima, korisnicima usluga</p>	<p>- 3 održana sastanka, fokus grupe godišnje s povjerenicima za etiku iz državnih tijela</p>	<p>rujan 2010. / 31. prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – povjerenici za etiku</p>	<p>Državni proračun</p>

		potaknuti suradnju s organizacijama civilnog društva u provedbi izobrazbe o suzbijanju korupcije	- 2 održana sastanka, fokus grupe godišnje s organizacijama civilnog društva	rujan 2010. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – povjerenici za etiku	Državni proračun
		provoditi programe izobrazbe iz područja borbe protiv korupcije putem e-learninga	- broj službenika koji su pohađali programe izobrazbe putem e-learninga godišnje	siječanj 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun
3.		definirati standardne uvjete za provedbu programa izobrazbe na regionalnoj razini	- definirani standardni uvjeti (prostorni, tehnički, ljudski i financijski) za provedbu programa izobrazbe na regionalnoj razini	siječanj 2011./ travanj 2011.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
		provoditi trajno informiranje službenika o ponudi Centra (info materijali)	- redizajniran tiskan i objavljen Katalog programa izobrazbe do kraja veljače za svaku godinu; - izrađeni info letci, plakati i brošure u dostatnom broju; - distribucija info materijala u elektronskom i tiskanom obliku u dostatnom broju (sukladno broju državnih službenika tijela državne vlasti) koordinatorima za izobrazbu u državnim tijelima koji su zaduženi za unutarnju raspodjelu i informiranje državnih službenika	siječanj 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Uprava za ljudske potencijale koordinatori za izobrazbu svih državnih tijela	Državni proračun

Povećati mogućnosti pohađanja programa izobrazbe	osigurati rad Centra za stručno osposobljavanje i usavršavanje izvan redovnog radnog vremena	- osigurana materijalna, financijska sredstva i ljudski potencijali za rad izvan redovnog radnog vremena za rad Centra izvan redovnog radnog vremena - Centar je proveo 5% programa izobrazbe izvan redovnog radnog vremena	siječanj 2011./ 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
	provoditi svake akademske godine natječaj za dodjelu stipendija na poslijediplomskom studiju iz područja javne uprave i drugih područja/polja od interesa za državnu upravu	- osigurana financijska sredstva za 10 državnih službenika na poslijediplomskim studijima u RH za svaku akademsku godinu - sklopljeno 10 Ugovora o poslijediplomskom školovanju sa državnim službenicima	prosinac 2010. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
	identificirati i razvijati programe izobrazbe koji se mogu organizirati i provoditi putem e-learninga u suradnji sa vanjskim partnerima te osposobiti službenike CSOU i trenere za razvoj e-learning programa izobrazbe	- identificirani i razvijeni programi izobrazbe koji će se provoditi putem e-learninga - 2 osposobljena službenika u 2011. - 3 osposobljena službenika u 2012. - 4 osposobljena službenika u 2013.	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
	provoditi programe izobrazbe putem e-learninga	- 50 polaznika e-learning programa u 2011.(pilot provedbe) - 100 polaznika e-learning programa u 2012. - 150 polaznika e-learning programa u 2013.	travanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
4.	redefinirati kriterije i postupak odabira mentora	- izmijenjena Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika	rujan 2010. / prosinac 2010.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale	Državni proračun

**Ojačati sustav
mentorstva i
vježbeničkih
programa**

razviti i provoditi program za osposobljavanje mentora	- razvijen program za osposobljavanje mentora , - broj od 50 osposobljenih mentora godišnje	prosinac 2010./ rujan 2011.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
odrediti naknadu za rad mentora	- donošenje odluke o naknadi za rad mentora	svibanj 2010./ 1. prosinac 2010.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela	Državni proračun
pratiti rad mentora	- broj izvješća o provedenim mentorstvima (tijekom vježbeničkog staža) - osigurati nagrađivanje mentora u skladu s propisima	1. prosinac 2010. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela	Državni proračun
razvijati nove opće programe izobrazbe za pripremu za polaganje DSI	- 2 razvijena programa izobrazbe za provođenje pripreme za polaganje DSI na godišnjoj razini	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
redefinirati program za vježbenike s naglaskom na stjecanje vještina i znanja o organizacijskim ciljevima, poslovnim procesima i aktivnostima državnih tijela	- dopuna Uredbe o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika	prosinac 2011./ prosinac 2012.	Ministarstvo uprave CSOU i Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun

5.	Unaprijediti metodologiju za procjenu potreba izobrazbe i vrednovanje programa izobrazbe	unaprijediti metodologiju PPI - izraditi priručnik za provođenje PPI (definiranje uloge i odgovornosti sudionika u procesu poglavito koordinatora za izobrazbu, provođenje PPI putem individualnih upitnika, određivanje prioriteta potreba za izobrazbom sukladno strateškim dokumentima državnih tijela i planiranim poslovima)	- izmijenjena Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika - izrađen priručnik za provođenje PPI s definiranom ulogom koordinatora za izobrazbu	svibanj 2010. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP i koordinatori za izobrazbu	Državni proračun
		angažirati instituciju ili stručne osobe za vrednovanje kvalitete programa izobrazbe	- rezultati provedenih vrednovanja programa izobrazbe	siječanj 2011./ prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
		istražiti stvarnu primjenu stečenog znanja /ocijeniti osposobljenost državnih službenika putem programa izobrazbe (provođenje anketnih upitnika i ocjenjivanja rada i učinkovitosti)	- rezultati anketa - rezultati ocjenjivanja rada i učinkovitosti - rezultati naknadne ocjene uspješnosti programa izobrazbe od strane nadređenih službenika i jedinica za LJP	siječanj 2011./ 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela- jedinice za LJP neposredno nadređeni službenici	Državni proračun
		vrednovanje programa od strane polaznika, koordinatora za izobrazbu i osoba koje sudjeluju u neposrednoj provedbi programa izobrazbe	- rezultati provedenih vrednovanja - statistička analiza uspješnosti pojedinih programa izobrazbe	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave, CSOU Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun

	<p>uvesti informatičku potporu za provedbu metodologije procjene potreba za izobrazbom (PPI)</p>	<p>- izrađen informatički program za PPI - nabavljena nova računala (po 1 za svako tijelo državne vlasti veće od 50 zaposlenih) - osposobljeni koordinatori izobrazbe za primjenu informatičkog programa</p>	<p>siječanj 2011. / prosinac 2012.</p>	<p>Ministarstvo uprave Ministarstvo financija Sva državna tijela</p>	<p>Državni proračun</p>
	<p>definirati uvjete za korištenje svih postojećih resursa u tijelima državne vlasti za provedbu izobrazbe (utvrđivanje broja i područja sadržaja svih programa izobrazbe koji se provode u svim tijelima državne vlasti, planiranih financijskih sredstava za izobrazbu, ljudskih potencijala angažiranih na provedbi izobrazbe, prostornih uvjeta) kako bi se uspostavila jedinstvena koordinacija i nadzor nad provedbom izobrazbe putem središnjeg tijela (CSOU)</p>	<p>- definirani uvjeti za korištenje postojećih resursa (utvrđeni svi programi izobrazbe, prostorni, financijski i ljudski kapaciteti) godišnja izvješća o realizaciji namjenskih sredstava za provedbu izobrazbe od strane svih tijela državne vlasti - osigurana financijska sredstva državnih tijela</p>	<p>siječanj 2011./ prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU Sva državna tijela</p>	<p>Državni proračun</p>
6.	<p>povećati prostorne kapacitete Centra - nove učionice, povećavanje kapaciteta knjižnice - upotpunjavanje fonda stručnom literaturom u skladu s potrebama korisnika, informiranje i pružanje mogućnosti stalnog praćenja periodičkih izdanja (u tiskanom i elektronskom obliku) osiguravanje prostora za čitanje i učenje</p>	<p>4 nove opremljene učionice; izrađen godišnji plan nabave stručne literature; godišnja pretplata na baze podataka periodičnih izdanja; osiguran prostor za čitanje i učenje osigurana financijska sredstva tijela državne uprave, temeljem Zaključka Vlade RH o rezervaciji 25% za provedbu Strategije</p>	<p>siječanj 2011./ prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>Državni proračun</p>

**Ojačati kapacitete
središnjeg tijela
nadležnog za
koordinaciju,
organizaciju i
neposrednu
provedbu izobrazbe
državnih službenika**

<p>izraditi model korištenja svih postojećih resursa u državnim tijelima (postojeći programi, ustanove, sektori, planirana financijska sredstva, ljudski resursi) s ciljem jačanja kapaciteta postojeće koordinacijske i nadzorne uloge središnjeg tijela</p>	<ul style="list-style-type: none"> - osiguran prostor, tehnička podrška - osigurana financijska sredstva TDU, temeljem Zaključka Vlade RH o rezervaciji 25% za provedbu Strategije - Godišnje izvješće Vladi RH o realizaciji namjenskih sredstava za provedbu izobrazbe svih tijela državne uprave 	<p>svibanj 2010. / prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>Državni proračun</p>
<p>suradivati s drugim institucijama u zemlji i inozemstvu te planirati zajedničku organizaciju i provedbu programa izobrazbe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zaključeni ugovori o poslovnoj suradnji - 5 aktivnosti provedenih u suradnji s drugim institucijama na godišnjoj razini - provedene aktivnosti programa izobrazbe u suradnji s RESPA-om i dr. institucijama u EU i šire - osiguran prostor, tehnička podrška i financijska sredstva 	<p>siječanj 2011./ prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>Državni proračun</p>
<p>unaprijediti i nadograditi Očevidnike izobrazbe (definiranje dodatnih vrsta podataka koje će baza sadržavati, osiguravanje nadogradnje novim modulima, osiguravanje nadogradnje novom informatičkom opremom)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - izrađen projekt i definirane potrebe za unapređenje i nadogradnju Očevidnika izobrazbe - nadograđeni novi moduli - nabavljena nova informatička oprema 	<p>siječanj 2011./ prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>Državni proračun</p>
<p>osposobljavati službenike CSOU za korištenje i upravljanje Očevidnikom izobrazbe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - osposobljeni svi službenici u CSOU s korištenjem i primjenom novih modula Očevidnika izobrazbe 	<p>siječanj 2011./ prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>Državni proračun</p>

7.	Izraditi studiju opravdanosti osnivanja škole odnosno učilišta za javnu upravu koje će planirati, organizirati i provoditi akademske i stručne programe izobrazbe	angažirati stručne institucije ili osobe za provedbu studije opravdanosti osnivanja škole odnosno učilišta za javnu upravu	- proveden natječaj za odabir institucije ili osoba za provedbu studije - osigurana financijska sredstva TDU za troškove izrade studije	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
		izraditi studiju opravdanosti	- izrađena studija opravdanosti	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave CSOU	Državni proračun
Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja
STRATEŠKI CILJ 3. UNAPRIJEDITI SUSTAV ZAPOŠLJAVANJA						
1.	Razviti metode privlačenja najboljih kandidata za državnu službu	unaprijediti postojeće te razviti nove metode privlačenja kandidata	- razvijene nove metode privlačenja kandidata - broj i vrsta korištenih metoda	siječanj 2011./ 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		razviti suradnju visokoškolskih i srednjoškolskih ustanova i tijela državne uprave (studentska praksa, stipendije, programi za informiranje i privlačenje studenata)	- broj provedenih studentskih praksi - broj sklopljenih Ugovora o stipendiranju državnih službenika po državnim tijelima	siječanj 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		sudjelovati na sajmovima karijera i stipendija	- broj sudjelovanja na sajmovima karijera i stipendija iskazan po državnim tijelima i ukupno - vrste i broj upotrebljenih promidžbenih materijala	siječanj 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun

2.	<p>Poboljšati planiranje zapošljavanja i utvrditi stvarne potrebe za popunu radnih mjesta službenicima odgovarajućih kompetencija</p>	<p>razviti i primijeniti postupak planiranja zapošljavanja broja i strukture službenika u skladu s potrebama državne službe</p>	<p>- primijenjen postupak planiranja zapošljavanja broja i strukture službenika u skladu s potrebama državne službe</p>	<p>siječanj 2011./ 31.prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale</p>	<p>Državni proračun</p>
		<p>razvijati i provoditi programe izobrazbe o planiranju zapošljavanja za službenike jedinica za ljudske potencijale i rukovodeće državne službenike</p>	<p>- 3 održane aktivnosti programa izobrazbe o planiranju zapošljavanja godišnje - 50 polaznika godišnje</p>	<p>siječanj 2011. / prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave CSOU</p>	<p>Državni proračun</p>
		<p>povezati planiranje zapošljavanja sa strateškim i godišnjim planovima rada državnih tijela</p>	<p>- izrađeni planovi zapošljavanja usklađeni sa strateškim ciljevima i zadacima državnih tijela</p>	<p>siječanj 2011./ prosinac 2012.</p>	<p>Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Državni proračun</p>
3.	<p>Unaprijediti postupke odabira i zapošljavanja kvalitetnih službenika</p>	<p>istražiti potrebu i mogućnosti za centralizirani postupak zapošljavanja</p>	<p>- izrađen izvještaj Vladi RH o mogućnostima za centralizirani postupak zapošljavanja u RH</p>	<p>siječanj 2011./ prosinac 2012.</p>	<p>Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Državni proračun</p>
		<p>uspostaviti bazu podataka za kandidate koji se javljaju na natječaje u različitim državnim tijelima radi smanjenja nepotrebnog ponavljanja testiranja</p>	<p>- uspostavljena baza podataka za kandidate koji se javljaju na natječaje u različitim državnim tijelima</p>	<p>siječanj 2011./ prosinac 2012.</p>	<p>Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Državni proračun</p>
		<p>uspostaviti jedinstvenu bazu općih pitanja za testiranje</p>	<p>- uspostavljena jedinstvena baza općih pitanja za testiranje</p>	<p>siječanj 2011./ prosinac 2012.</p>	<p>Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Državni proračun</p>
4.		<p>omogućiti dostavu prijava kandidata putem Interneta</p>	<p>- broj prijava kandidata putem Interneta - izmjene Zakona o državnim službenicima i Uredbe o raspisivanju i provedbi javnog natječaja i internog oglasa u državnim službi</p>	<p>siječanj 2012. / 31.prosinac 2013.</p>	<p>Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP</p>	<p>Državni proračun</p>

	Pojednostaviti i skratiti postupak zapošljavanja vodeći računa o temeljnim načelima zapošljavanja u državnoj službi	utvrditi krajnji rok od 2 mjeseca za provedbu postupka natječaja	- propisan pojednostavljen postupak zapošljavanja - izmjene Zakona o državnim službenicima i Uredbe o raspisivanju i provedbi javnog natječaja i internog oglasa u državnoj službi	prosinac 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		delegirati na niže upravljačke razine ovlasti za donošenje rješenja o prijmu u državnu službu za pojedine kategorije radnih mjesta	- broj akata o delegiranim ovlastima za donošenje rješenja o prijmu na niže upravljačke razine	prosinac 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		obvezno pohađanje programa o postupku zapošljavanja svih službenika jedinica za ljudske potencijale	- 50 polaznika programa o postupku zapošljavanja - 3 održana programa	prosinac 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		ojačati administrativne kapacitete Odbora za državnu službu	- osigurati puni sastav Odbora sukladno propisima (3 nova člana)	lipanj 2010./prosinac 2013.	Ministarstvo uprave	Državni proračun
5.	Poticati korištenje instituta premještaja službenika po potrebi službe, odnosno veću mobilnost državnih službenika	izraditi prijedlog pojednostavljenog postupka premještaja u svrhu poboljšanja mogućnosti premještaja službenika u državnim tijelima	- izmjena Zakona o državnim službenicima - broj državnih službenika premještenih po potrebi službe na neodređeno vrijeme - broj državnih službenika premještenih po potrebi službe na određeno vrijeme	prosinac 2010./rujan 2011.	Ministarstvo uprave	Državni proračun

6.	Razvijati pozitivnu sliku državne službe u javnosti i promicati prednosti rada u državnoj službi	poboljšati pristup informacijama o aktivnostima u državnoj upravi te redovito i na pristupačan način izvješćivati javnost o aktivnostima	- broj aktivnosti vezanih za promicanje pozitivne slike državne službe	svibanj 2010. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
informirati javnost o vrijednostima za koje se zalažu državna tijela, o njihovoj, viziji, misiji i strateškim ciljevima putem web-stranica		- broj priopćenja/informiranja za javnost	svibanj 2010. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun	
poboljšati sadržaj web-stranica s informacijama o ciljevima i mjerama javnih politika i njihovim učincima na razvoj državne uprave		- broj i sadržaj novih tema na web stranicama državnih tijela koje promoviraju vrijednosti državne službe, ciljeve i mjere javnih politika i njihove učinke na razvoj državne uprave - broj posjeta web stranicama	svibanj 2010. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun	
potaknuti veću otvorenost u radu državnih tijela razvojem novih oblika savjetovanja sa organizacijama civilnog društva i općenito sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata, uključujući i nove oblike e-demokracije i e-participacije.		- broj savjetovanja sa organizacijama civilnog društva i zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata,	prosinac 2010. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun	
Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja
STRATEŠKI CILJ 4. UNAPRIJEDITI SUSTAV RAZVOJA KARIJERE I ZADRŽAVANJA KVALITETNIH SLUŽBENIKA						

1.	Unaprijediti sustav napredovanja i razvoja karijere	redefinirati uvjete za napredovanje i razvoj karijere povezane s potrebama posla	- izvještaj Vladi RH o uvjetima napredovanja i razvoja karijere službenika - izmjena Uredbe o načinima i uvjetima napredovanja državnih službenika	prosinac 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale i Sva državna tijela-jedinice za ljudske potencijale	Državni proračun
		prilagodavati postojeće programe izobrazbe za državne službenike koji žele napredovati iz kategorije nižih u kategoriju viših državnih službenika	- 1 prilagođeni program izobrazbe godišnje - 20 polaznika godišnje - razvijen novi modul koji bi obuhvaćao teme koje se odnose na zaštitu ljudskih prava, etiku i suzbijanje korupcije	prosinac 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Sva državna tijela-jedinice za ljudske potencijale	Državni proračun
		provoditi istraživanja o stavovima državnih službenika o njihovom zadovoljstvu poslom i mogućnostima napredovanja	- broj provedenih anketa i intervjua o zadovoljstvu službenika poslom	prosinac 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		provoditi izlazne intervjue	- broj izlaznih intervjua - obrađene informacije o broju ljudi i razlozima zbog kojih napuštaju državnu službu	prosinac 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		analizirati rezultate istraživanja i izlaznih intervjua te poboljšati sustav napredovanja i razvoja karijere državnih službenika	- godišnji izvještaj Vladi RH o rezultatima provedenih istraživanja te postignutim poboljšanjima u sustavu napredovanja i razvoja karijere državnih službenika	prosinac 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale i Sva državna tijela-jedinice za LJP	Državni proračun
2.		proširiti i definirati kriterije ocjenjivanja	- izmijenjen Zakon o državnim službenicima, Pravilnik o sadržaju posebnog izvještaja o ocjeni rada i učinkovitosti državnih službenika - definirani kriteriji i poboljšani postupak ocjenjivanja	siječanj 2011. / 31.prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun

	Poboljšati postupak i razviti objektivne kriterije ocjenjivanja	izraditi priručnik za ocjenjivanje s opisom kriterija, objašnjenjima i uputama o provedbi postupka ocjenjivanja za rukovođe službenike	- izrađen priručnik za ocjenjivanje	siječanj 2012. / lipanj 2012.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		provoditi kontinuiranu izobrazbu iz područja ocjenjivanja	- 4 provedene aktivnosti programa izobrazbe godišnje - 60 polaznika izobrazbi iz područja ocjenjivanja godišnje	prosinac 2011./ 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
3.	Unaprijediti mjere prema službenicima koji ne ispunjavaju postavljene ciljeve	unaprijediti i provoditi mjere prema službenicima koji ne ispunjavaju postavljene ciljeve i ne izvršavaju utvrđene poslove u zadanim vremenskim rokovima	- izmijenjen Zakon o državnim službenicima - propisane mjere prema službenicima koji ne ispunjavaju postavljene ciljeve	ožujak 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
4.	Unaprijediti sustav plaća i nagrađivanja	definirati mogućnosti financijskog i nefinancijskog sustava nagrađivanja	- definiran model nagrađivanja	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Ministarstvo financija, sva državna tijela	Državni proračun
		donijeti Zakon o plaćama državnih službenika	- donesen Zakon o plaćama državnih službenika - definiran model plaća	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Ministarstvo financija	Državni proračun
5.	Razviti, planirati i provoditi aktivnosti	analizirati postojeće stanje provedbe aktivnosti sukcesije u državnim tijelima	- prikupljeni podaci o provedbi aktivnosti sukcesije - izrađen izvještaj Vladi RH o stanju provedbe aktivnosti sukcesije u državnim tijelima	siječanj 2012. / siječanj2013.	Ministarstvo uprave Uprava za ljudske potencijale, sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		definirati ciljeve, načine i uvjete za provedbu postupka sukcesije	- izmijenjen Zakon o državnim službenicima - broj i sadržaj provedenih aktivnosti	siječanj 2012. / siječanj 2013.	Ministarstvo uprave -Uprava za ljudske potencijale, sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun

**sukcesije na radnom
mjestu**

definirati potrebne postupke u provođenju sukcesije	- broj državnih službenika uspješno pripremljenih za preuzimanje poslova tijekom postupka sukcesije	siječanj 2012. / siječanj 2013.	Ministarstvo uprave -Uprava za ljudske potencijale, sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
---	---	---------------------------------	--	------------------

Red. br.	Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Izvor financiranja
STRATEŠKI CILJ 5. UNAPRIJEDITI ORGANIZACIJSKI RAZVOJ						
1.	Preispitati načela za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave	preispitati postojeća načela za unutarnje ustrojstvo prema njihovom doprinosu u postizanju strateških ciljeva	- izrađeno izvješće Vladi RH o postojećim načelima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave	svibanj 2010. / prosinac 2010.	Ministarstvo uprave sva tijela državne uprave	Državni proračun
		izraditi nova načela za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave	- izmjena Uredbe o načelima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave sva tijela državne uprave	Državni proračun
2.	Proširiti znanja i vještine iz područja organizacijskog razvoja	razviti i provoditi programe izobrazbe s ciljem upoznavanja s konceptom organizacijskog razvoja u dinamičnom okruženju	- 1 razvijen program izobrazbe godišnje, za upoznavanje s konceptom organizacijskog razvoja tijela državne uprave	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - CSOU, Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		provoditi treninge za upravljanje promjenama	- 3 aktivnosti programa izobrazbe godišnje za upravljanje promjenama - 45 polaznika programa	siječanj 2011. / prosinac 2013.	Ministarstvo uprave CSOU Sva državna tijela	Državni proračun
		razviti i provoditi program izobrazbe za unaprjeđivanje znanja i vještina u području strateškog planiranja i upravljanja	- 3 aktivnosti programa izobrazbe godišnje - 40 polaznika godišnje	siječanj 2011. / prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale, CSOU, Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun

		uvesti metode strateškog planiranja u svim ustrojstvenim jedinicama državnih tijela	- broj državnih tijela u koja su uvedene metode strateškog planiranja	siječanj 2011. / 31.prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale, Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
3.	Ojačati ulogu jedinica za ljudske potencijale u strateškom planiranju organizacijskog razvoja i provedbi organizacijskih promjena	izraditi prijedlog djelokruga i područja odgovornosti jedinica za LJP u strateškom planiranju organizacijskog razvoja	- utvrđen djelokrug i odgovornosti jedinica za ljudske potencijale u strateškom planiranju organizacijskog razvoja i u provedbi organizacijskih promjena	siječanj 2012. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		educirati službenike jedinica za LJP o strateškom planiranju	- 2 programa izobrazbe godišnje održanih za službenike jedinica za LJP o strateškom planiranju - 40 polaznika programa	siječanj 2012. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		educirati službenike jedinica za LJP o upravljanju organizacijskim promjenama	- 2 programa izobrazbe godišnje - 40 polaznika programa izobrazbe	siječanj 2011. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
4.	Ojačati	analizirati potrebe za poboljšanje komunikacije s ciljem povećanja otvorenosti uprave prema građanima i participaciji građana i civilnog društva	- provedena analiza temeljem prikupljenih podataka o potrebama za poboljšanje komunikacije	siječanj 2012. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		poticati uvođenje intraneta u sva državna tijela	- uveden intranet - broj komunikacija putem intraneta, - analiza/izvješće o temama komunikacije (područja suradnje)	siječanj 2012. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela	Državni proračun

komunikacijske
processe

	jačati horizontalnu komunikaciju (između i unutar državnih tijela)	- broj programa izobrazbe za jačanje komunikacijskih vještina - broj održanih konzultativnih sastanaka/fokus grupa popis tema o kojima se raspravljalo (godišnje)	siječanj 2012./ 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
	razviti i provoditi programe izobrazbe za jačanje komunikacijskih vještina svih kategorija državnih službenika u potpori kvalitetnijeg funkcioniranja svih državnih tijela	- 1 razvijen program izobrazbe - pilot provedba prve godine - 2 aktivnosti programa izobrazbe godišnje - 30 polaznika	siječanj 2012. / prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale CSOU	Državni proračun
	razviti model konzultacija o prijedlozima zakona i drugih propisa s nevladinim udrugama i javnošću	- broj održanih sastanaka/konzultacija - broj zakona i drugih propisa donesenih uz participaciju i konzultaciju s nevladinim udrugama i javnošću	siječanj 2012. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
	provoditi godišnje ankete o zadovoljstvu građana upravnim uslugama i analizirati prikupljene podatke po državnim tijelima i ukupno za sva državna tijela	- rezultati provedenih anketa - godišnje izvješće Vladi RH o zadovoljstvu građana upravnim uslugama	siječanj 2012. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
5.	utvrditi broj službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova radnih mjesta	- broj službenika koji nemaju potrebne kompetencije	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave -Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
	utvrditi broj službenika koji se mogu dalje usavršavati s ciljem stjecanja potrebnih kompetencija te mogućnost i isplativost stipendiranja	- broj službenika koji se mogu dalje usavršavati s ciljem stjecanja potrebnih kompetencija	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave -Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun

Razviti programe zbrinjavanja službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova u državnom tijelu	definirati program zbrinjavanja	- definiran program zbrinjavanja - broj službenika uključenih u programe	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave	Državni proračun
	definirati kriterije za otpremnine i dokup mirovine za pojedine kategorije državnih službenika	- definirani kriteriji za otpremnine - definirani kriteriji za dokup mirovine - provedena analiza troškova otpremnina i dokupa mirovine	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave	Državni proračun
	izraditi program i usluge stručne pomoći u pronalaženju novog posla za državne službenike	- broj službenika uključenih u programe	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
	izraditi individualne programe zbrinjavanja	- broj službenika uključenih u programe	siječanj 2011. / prosinac 2012.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela	Državni proračun
	razraditi/pojednostaviti mogućnosti za horizontalnu mobilnost za glavne rukovoditelje	- izrađen prijedlog postupka za horizontalnu mobilnost za glavne rukovoditelje	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave	Državni proračun
	6.	analizirati stanje povezanosti i postojeću horizontalnu suradnju između ustrojstvenih jedinica državnih tijela	- uspostavljen sustav za razmjenu informacija između jedinica za ljudske potencijale	rujan 2012. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP
	planirati, razviti i provoditi treninge „Jačanje horizontalne komunikacije“ za službenike jedinica za ljudske potencijale u državnim tijelima	- broj provedenih programa - broj polaznika	rujan 2012. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale, CSOU Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun

	Povezivati i poticati suradnju jedinica za ljudske potencijale	planirati godišnje aktivnosti kroz aktivno sudjelovanje na konferencijama, seminarima, fokus grupama i okruglim stolovima	- broj i vrsta održanih aktivnosti godišnje	rujan 2012. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		uspostaviti sustav „umrežavanja“ tj. rada na projektima kroz suradnju državnih tijela	- broj službenika uključenih u projekte broj projekata isporuke/rezultati projekta	- rujan 2012. / - 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Uprava za ljudske potencijale Sva državna tijela – jedinice za LJP	Državni proračun
		utemeljiti web stranicu za razmjenu stručnih iskustava	- broj pristupa web stranici za stručna pitanja	rujan 2012. / 31. prosinac 2013.	Ministarstvo uprave - Sva državna tijela	Državni proračun
7.	Utemeljiti jedinstvenu bazu podataka o strukturi i kompetencijama državnih službenika	definirati sve poslovne procese i vrste podataka koje će baza sadržavati	- definirani svi poslovni procesi i vrste podataka za bazu podataka	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave - Sva državna tijela	Državni proračun
		uspostaviti jedinstvenu bazu podataka i osigurati tehničku opremu za uspostavu baze podataka	- osigurana razmjena informacija između jedinica za ljudske potencijale - uspostavljena jedinstvena baza podataka	siječanj 2011./ prosinac 2011.	Ministarstvo uprave - Sva državna tijela	Državni proračun
		provesti program izobrazbe za službenike koji će imati pristup bazi podataka	- broj službenika koji su završili program izobrazbe za pristup bazi podataka broj održanih programa izobrazbe	siječanj 2011. / prosinac 2011.	Ministarstvo uprave Sva državna tijela	Državni proračun

KONTROLNA/EVALUACIJSKA FUNKCIJA GLEDE PROVEDBE AKCIJSKOG PLANA STRATEGIJE RAZVOJA LJUDSKIH POTENCIJALA U DRŽAVNOJ SLUŽBI za razdoblje 2010.-2013. godine:

Ministarsvo uprave (MURH) je tijelo državne uprave koje ima ulogu **KOORDINATORA** za sve ciljeve i aktivnosti ovog Akcijskog plana. Ključne ustrojstvene cjeline MURH-a zadužene za koordinaciju su Uprava za ljudske potencijale i Centar za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika.

Radi transparentnog nadzora nad provedbom i vrednovanjem Akcijskog plana (AP) MURH će osnovati Povjerenstvo za vrednovanje rezultata provedbe AP-a najkasnije 6 mjeseci od dana prihvaćanja Akcijskog plana

MURH će koordinirati evaluaciju rezultata provedbe Akcijskog plana i dati preporuke Vladi RH, temeljem godišnjih izvješća državnih tijela prema MURH-u o provedbi definiranih mjera/aktivnosti.

Napomena: pojedine aktivnosti Akcijskog plana moguće je financirati iz vanjskih izvora (bilateralna pomoć, financijska sredstva Europske unije)

**OBRAZLOŽENJE ZA AKCIJSKI PLAN
STRATEGIJE RAZVOJA LJUDSKIH POTENCIJALA
U DRŽAVNOJ SLUŽBI
za razdoblje 2010.-2013.**

Strategija razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za razdoblje 2010.-2013 (u daljnjem tekstu: Strategija) usvojena je Zaključkom Vlade Republike Hrvatske od 30. prosinca 2009. godine.

Akcijski plan Strategije razvoja ljudskih potencijala definira aktivnosti, pokazatelje uspješnosti, rokove provedbe i provedbena tijela odgovorna za provedbu svake zasebne aktivnosti.

Koristeći unaprijeden sustav izobrazbe državnih službenika kroz implementaciju kompetencijskog okvira u sve ključne funkcije upravljanja ljudskim potencijalima te sustav zapošljavanja i zadržavanja kvalitetnih državnih službenika, uz istodobno vođenje brige o organizacijskom razvoju državnih tijela postići će se konačni cilj, a to je moderna i učinkovita državna uprava koja na kvalitetan način pruža usluge svojim korisnicima.

Akcijskim planom za provedbu Strategije obuhvaćeno je četverogodišnje razdoblje primjene (2010. do 2013.) i provodit će se putem definiranih aktivnosti od strane nadležnih provedbenih tijela koja su određena za svaku aktivnost, naznačenim pokazateljem uspješnosti aktivnosti i planiranim početkom i završetkom aktivnosti.

Pojedine aktivnosti Akcijskog plana moguće je financirati iz vanjskih izvora (bilateralna pomoć, financijska sredstva Europske unije).

Nositelji provedbe su državna tijela, koja će dostavljati redovna izvješća o provedbi Ministarstvu uprave.

Ministarstvo uprave koordinirat će i nadzirati provedbu Akcijskog plana Strategije te redovita godišnja izvješća o provedbi dostavljati Vladi Republike Hrvatske.

Prema definiranih 5 općih i 30 specifičnih ciljeva Strategije, u Akcijskom planu je kroz ukupno 129 aktivnosti razrađena buduća poslovna praksa državnih tijela kada je u pitanju razvoj i upravljanje ljudskim potencijalima u državnoj službi u Republici Hrvatskoj.

Temeljem Zaključka Vlade RH tijela državne uprave dužna su najmanje 25% iznosa sredstava planiranih u Državnom proračunu RH za 2010. godinu na poziciji stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika rezervirati za provedbu Strategije razvoja ljudskih potencijala.

Za razdoblje provedbe Akcijskog plana Strategije tj. od 2010.-2013. godine sveukupna procjena troškova je 33.000.000,00 kuna.